



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۴/۱۱

شماره: ۶۶۲۴/۱۶۰

پوست: ۱

بسم الله الرحمن الرحيم

به: رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه ای

به: مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود

موضوع: دعوت به صدویکمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه های

نظارت مردمی

با سلام و احترام

پیرو نودو هفتمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند مورخ ۹۸/۱۲/۰۳ و جلسات کارشناسی پس از آن که با حضور نمایندگان از کمیته شفافیت و سازمان بازرسی برگزار شد، این کمیته در نظر دارد صدویکمین جلسه خود را با موضوع پیگیری ارتقای سامانه های نظارت همگانی روز سه شنبه مورخ ۹۹/۰۴/۱۷ ساعت ۱۴:۳۰ در محل کمیسیون سلامت، محیط زیست و خدمات شهری واقع در طبقه منفی ۱ ساختمان شماره ۲ شورای اسلامی شهر تهران برگزار نماید. موضوعات مورد بررسی در این جلسه به شرح ذیل خواهد بود:

۱- ارتقای رویه های و فنی سامانه ۱۸۸۸ و انتشار پیام های این سامانه

۱-۱ افزودن سامانه ۱۸۸۸ به درگاه تهران من و افزودن قابلیت های ثبت باز خورد و رویت وضعیت پیام در این سامانه

۲-۱ قابلیت ارجاع خودکار پیام های ۱۸۸۸ به نهادهای بالادست در صورت عدم پاسخگویی در برهه زمانی مشخص توسط

سازمان ها، نواحی، مناطق، ادارات و شرکت های تابعه.

۳-۱ ارتقا رویه های سامانه ۱۸۸۸ برای حل مشکل درصد بالای پیام هایی که ارجاع داده نمی شوند و پیگیری نشده اند: ارائه راهکار

در باره پیام هایی که به دلیل اطلاع رسانی ناکافی، اطلاع متولی مربوطه در شهرداری از معضل موجود و بی ثمر بودن ارجاع دوباره و

ناکافی بودن اطلاعات پیام به درستی رسیدگی نمی شوند با پیشنهاد هایی مانند بهر و زرسانی فرم های ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸، ایجاد

برچسب فراوانی پیام ها و برچسب اطلاع رسانی ناکافی درگاه مربوطه

۴-۱ افزودن سطح بندی دسترسی به هویت گزارش دهندگان در سامانه ۱۸۸۸

۵-۱ ارتقای فنی سامانه ۱۸۸۸ برای حل اشکالاتی از جمله: موضوع و گروه موضوعاتی که به اشتباه با برچسب اینترنت ثبت

می شوند، عدم پذیرش برخی شماره های موبایل و سایر خطاهای رایج سامانه برخی از پیام های ۱۸۸۸

۶-۱ انتشار عمومی گزارش های کلی سامانه ۱۸۸۸

۷-۱ امکان سنجی اتصال خروجی سامانه ۱۸۸۸ به سامانه باهم

۲- ارتقای رویه های و فنی سامانه ۱۳۷

۱-۲ تبدیل پارسل های ۱۳۷ برای ثبت پیام به پارسل های محله ای در درگاه های اینترنتی ثبت پیام

۲-۲ امکان رویت موضوعات و گروه موضوعات پیام های ثبت شده به صورت برخط روی نقشه (بصری سازی) در بازه های زمانی

مشخص در سامانه ۱۳۷ و انتشار عمومی آن

۳-۲ قابلیت ثبت باز خورد و جستجوی کلید واژه برای ثبت پیام برای شهروندان در سامانه ۱۳۷ درگاه تهران من

۴-۲ اجرایی شدن دسته بندی های آسان و راحت برای شهروندان در سامانه ۱۳۷ و در نظر گرفتن گروه موضوعات جدید مانند

مناسب سازی برای جانبازان و معلولین و معبر دو چرخه

۵-۲ قابل رویت نبودن سابقه پیام ها در سامانه ۱۳۷ درگاه تهران من علی رغم پیگیری های مکرر کمیته شفافیت و شهر هوشمند

۳- سامانه ZRM

گزارش پیشرفت سامانه مدیریت یکپارچه ارتباط با شهروندان (ZRM) با توجه به نقشه راه ارسالی از سوی سازمان فاوا.

خواهشمند است ضمن حضور در این جلسه، دستور فرمایید گزارشی از موارد فوق در جلسه به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارائه

گردد. همچنین نسخه های پیشنهادی کمیته شفافیت و شهر هوشمند در خصوص دسته بندی های آسان و راحت برای شهروندان در سامانه

۱۳۷ و همچنین مواردی که می توانند از سامانه تحلیل ۱۸۸۸ برای عموم منتشر شوند به پیوست ارسال می گردد تا در جلسه مورخ

۹۹/۰۴/۱۷ دیدگاه های شهرداری در این خصوص مورد بررسی قرار گیرد.

بهاره آروین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۴/۱۱

شماره: ۶۶۲۴/۱۶۰

پیوست: ۱

اعضای محترم کمیسیون نظارت و حقوقی شورای اسلامی شهر تهران؛ جهت استحضار و حضور در صورت صلاحدید

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه

مدیرکل محترم حوزه شهردار - جناب آقای کاظمی

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امور شورا - جناب آقای مظاهریان

مدیرکل محترم تدوین قوانین و امور شورا - جناب آقای صابونچی